

Travaillez avec le service client Amazon !

Job Location

United States
Remote work from: USA

Base Salary

USD 40 - USD 50

Employment Type

Full-time, Part-time

Description

Description

Travaillez à domicile avec le service client Amazon !

Poste : Collaborateur du service client à domicile

Type de contrat : Contrat à durée déterminée – CDD (3 mois), Temps plein (44 heures par semaine)

Lieu : Virtuel – à Domicile (Rabat & Régions, Salé, Kénitra, Grand Casablanca)

Rémunération : 40,45 Dirham/heure Brut

Langue : Français

Date de démarrage : 11 Octobre 2024

Chez Amazon, notre mission est d'être l'entreprise la plus centrée sur le client, et notre équipe de service clientèle primée d'assistance à l'expédition et à la livraison (SDS) est un élément clé pour atteindre cet objectif. C'est en donnant le meilleur de nous-mêmes à nos clients que nous puissions notre énergie, et c'est pourquoi vous constaterez que nous abordons les choses différemment ici. On ne vous demandera pas de lire un script ou d'apprendre un dialogue par cœur. Au contraire, nous vous fournirons la formation dont vous avez besoin pour résoudre les problèmes de nos clients. Vous apporterez votre personnalité unique à chaque conversation avec les clients et offrirez une expérience d'assistance exceptionnelle que nos clients apprécient.

Que ferez-vous en tant que collaborateur du service client ?

En tant qu'associé Amazon SDS, vous avez un objectif très clair : assurer des livraisons réussies en soutenant les clients, les chauffeurs, les expéditeurs et les partenaires de service de livraison. Vous serez le premier point de contact pour nos clients francophones en répondant à leurs demandes par téléphone, chat et/ou e-mail, et utiliserez une variété d'outils pour naviguer et examiner les solutions en temps réel, faciliter le flux d'informations entre les acteurs de la livraison, et communiquer efficacement avec nos clients. Vous serez également responsable de

Hiring organization

Amazon

Date posted

October 15, 2024

Valid through

31.05.2025

APPLY NOW

Apply Now

la collecte de renseignements pour prévenir tout problème potentiel susceptible d'avoir une incidence sur l'expérience client et les performances de livraison.

Quelles sont vos heures de travail ?

Ce poste exige de travailler selon des horaires variables afin de répondre aux besoins des clients. Vous travaillerez en équipe de jour/soirée et ; votre semaine de travail est de 44 heures/semaine. Afin de répondre à la demande de nos clients, nous établissons nos horaires sur la base d'une variété d'équipes différentes dans les heures d'ouverture de 06:00 à 00:00 du lundi au dimanche. Vous recevrez votre programme de travail au moins 6 semaines à l'avance. Vous pouvez être amené à travailler les jours fériés nationaux et serez rémunéré en conséquence. Vous en saurez plus sur votre horaire exact à l'approche de votre date d'entrée en fonction. Il n'est pas obligatoire d'avoir de l'expérience dans le domaine du service à la clientèle.